

## Política de Privacidade

A **ESSENTRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.**, sociedade de responsabilidade limitada, sediada no município de Jaguariúna, Estado de São Paulo, na Praça Emílio Marconato, nº 1000, Centro Comercial, Sala 7 Núcleo Residencial doutor João Aldo Nassif, CEP 13.916-074 e inscrita sob o CNPJ nº 56.993.074/0001-20 ("**Essentra**" ou "**nós**") e suas subsidiárias têm o compromisso de proteger e respeitar a sua privacidade, bem como de zelar pela segurança e proteção de dados de todos os seus usuários de nosso website "www.essentracomponents.com.br" e qualquer outro site operado pela Essentra (aqui designados, simplesmente, "**Site**") ("**Usuários**" ou "**você**").

Esta Política de Privacidade do Site ("**Política de Privacidade**"), em conjunto com os Termos de Uso do Site, destina-se a informá-lo sobre o modo como nós tratamos utilizamos e divulgamos informações coletadas em suas visitas ao nosso Site, fornecidas diretamente por você e em mensagens que trocamos com você ("**Comunicações**") (o Site e as Comunicações são denominados, conjuntamente, "**Serviços**"). Esta Política de Privacidade aplica-se somente a informações coletadas por meio dos Serviços.

**AO ACESSAR NOSSO SITE, ENVIAR COMUNICAÇÕES OU FORNECER QUALQUER TIPO DE DADOS PESSOAIS, VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COM O TRATAMENTO DE SUAS INFORMAÇÕES, CONFORME AQUI DESCRITO.**

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos Dados Pessoais tratados pela Essentra. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso de Dados Pessoais sob qualquer um dos Serviços, entre em contato conosco por meio de um dos canais de contato mencionados no item 9.3. dessa Política de Privacidade.

Nós não controlamos, endossamos ou assumimos qualquer responsabilidade em relação a sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a política de privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter o discernimento necessário para fazê-lo e declara ter obtido os consentimentos necessários para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

<b>Finalidade específica do tratamento</b>	Coletamos e usamos Dados Pessoais para administrar seu relacionamento com a Essentra e melhor servi-lo quando você estiver usufruindo dos Serviços da Essentra, personalizando e melhorando a sua experiência.
<b>Forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial</b>	Tratamos Dados Pessoais coletados diretamente de você ou por meio de terceiros. Adotamos medidas físicas, técnicas e administrativas razoáveis e adequadas para salvaguardar as informações que coletamos e tratamos. Mantemos suas informações pelo tempo necessário aos nossos negócios, conforme permitido pela lei aplicável. Também mantemos informações para solucionar disputas e para o cumprimento de contratos e de obrigações legais.
<b>Identificação do controlador</b>	<b>ESSENTRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b> , sociedade de responsabilidade limitada, sediada no município de Jaguariúna, Estado de São

	Paulo, na Praça Emílio Marconato, nº 1000, Centro Comercial, Sala 7 Núcleo Residencial doutor João Aldo Nassif, CEP 13.916-074 e inscrita sob o CNPJ nº 56.993.074/0001-20
<b>Informações de contato do controlador</b>	Para exercer seus direitos, ou se você tiver dúvidas ou preocupações sobre nossa Política de Privacidade, nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais ou uma possível violação de leis de privacidade, você pode entrar em contato com a Essentra por qualquer meio dos canais de contato mencionados no item 9.3. dessa Política de Privacidade
<b>Informações sobre uso compartilhado de dados e a finalidade</b>	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais principalmente entre o grupo econômico da Essentra, nossos anunciantes, prestadores de serviços e parceiros, e apenas sob as proteções contratuais apropriadas em vigor.
<b>Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento</b>	A Essentra apenas autorizará terceiros a tratar seus Dados Pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor.
<b>Direitos do titular</b>	Você pode, a qualquer momento, requerer à Essentra: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a Essentra não será capaz de prestar determinados Serviços ou responder questões que você possa ter); e (ix) revogação do consentimento.

## 2. DEFINIÇÕES

### 2.1. Para os fins desta Política de Privacidade:

(i) **“Anonimização”** significa utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

(ii) **“Controlador”** significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (no caso da presente Política, a Essentra);

(iii) **“Dado anonimizado”** significa dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

(iv) **“Dados Pessoais”** significa informações que permitem que você seja identificado direta ou indiretamente. Dados Pessoais incluem, por exemplo, seu nome, endereço, telefone, e-mail e endereço IP;

(v) **“Dados Pessoais Sensíveis”** significa dado pessoal sobre sua saúde, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a você;

**(vi) “Encarregado”** significa pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**(vii) “Funcionalidade com Coleta de Dados”** significa funcionalidade que envolve o fornecimento de dados, seja por meio da criação de conta ou contato com Essentra por meio de algum dos endereços contidos na seção “Fale Conosco” pelo público em geral;

**(viii) “Leis de Proteção de Dados”** significa quaisquer leis relacionadas ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a coleta, uso, manuseio, processamento, criptografia, privacidade, segurança, proteção, perda, divulgação, armazenamento, transmissão, transferência ou livre movimentação, notificação de violação e acesso não autorizado de Dados Pessoais e pessoalmente informações identificáveis;

**(ix) “Operador”** significa pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador; e quando em conjunto com o Controlador denominado **“Agentes de Tratamento”**;

**(x) “Tratamento de Dados Pessoais”** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **3. USO DOS DADOS PESSOAIS E BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO**

**3.1.** Quando você nos fornecer seus Dados Pessoais, eles serão tratados apenas dentro do escopo previsto por esta Política de Privacidade. Trataremos seus dados com as medidas de segurança e cuidado adequados.

**3.2.** Coletamos e usamos Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a Essentra e melhor atendê-lo quando você estiver usando os Serviços, personalizando e melhorando sua experiência. Exemplos de como usamos os dados incluem:

**(i)** Para confirmar ou corrigir as informações que temos sobre você, bem como sanar eventuais dúvidas ou questionamentos enviados por você;

**(ii)** Para personalizarmos sua experiência de uso dos Serviços;

**(iii)** Para fornecimento dos Serviços, bem como entrega de produtos, amostras ou catálogos de produtos, conforme previamente solicitado;

**(iv)** Para entrarmos em contato por um número de telefone (incluindo mensagem de voz e de texto) e/ou endereço de e-mail fornecido, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, quando necessário para execução ou verificação da correta execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual você seja parte, a seu pedido;

(v) Para enviar informações, atualizações ou material de marketing direto ou promocional de seu interesse, por meio de e-mail, telefone ou correio.

**3.3.** Ao fornecer seus Dados Pessoais, garantiremos que você seja informado de forma clara e objetiva sobre o que pretendemos fazer com eles e por que eles são necessários.

**3.4.** Não enviaremos informações, atualizações ou material de marketing direto ou promocional sobre produtos ou serviços sem seu "consentimento" ou em desconformidade com a legislação aplicável, como por exemplo, na hipótese de você deixar de manifestar o seu interesse no recebimento de comunicações via e-mails, telefone e/ou correio.

**3.5.** Em outras circunstâncias, trataremos os Dados Pessoais para atender interesses legítimos de uma maneira que você possa razoavelmente esperar de nós, como por exemplo, nas hipóteses indicadas nos itens (i) e (ii) da Cláusula 3.1; ou quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, a seu pedido, como por exemplo nas hipóteses descritas no item (iii) e (iv) da Cláusula 3.1.

**3.6.** Os Dados Pessoais fornecidos também podem ser utilizados na forma que ou adequada: (i) nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência; (ii) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) para o exercício regular de direito em processo administrativo, judicial ou arbitral; (iv) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência; (v) para aplicar nossos Termos e Condições de Uso; (vi) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (vii) para proteção ao crédito, adotando medidas para detectar e prevenir fraude; (viii) nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer; (ix) para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de Tecnologia da Informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico de documentos; e (x) de outros modos permitidos por lei.

#### **4. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS**

**4.1.** Você não é obrigado a compartilhar os Dados Pessoais que solicitamos, no entanto, se você optar por não os compartilhar, em alguns casos, não poderemos fornecer a você todos os Serviços, alguns recursos especializados ou ser capaz de responder efetivamente a quaisquer consultas ou mensagens que você possa enviar.

#### **5. DADOS COLETADOS**

**5.1.** O público em geral poderá navegar no Site sem necessidade de qualquer cadastro e envio de Dados Pessoais. No entanto, algumas das funcionalidades do Site poderão depender de cadastro e envio de Dados Pessoais.

**5.2.** Na criação da conta e/ou contato com a Essentra, poderá esta coletar:

(i) Dados de Contato. Nome, sobrenome, número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), número de telefone e endereço físico ou eletrônico; e

(ii) Informações adicionais que você envia. Informações que você envia via formulário (dúvidas, reclamações, sugestões, críticas, elogios, etc.) ou solicitações para recebimento de comunicações da Essentra (e-mail, telefone ou correio).

**5.3.** Na navegação geral no Site, a Essentra poderá coletar:

(i) Dados de Localização. Dados de geolocalização quando você acessa o Site;

(ii) Preferências. Informações sobre suas preferências e interesses relacionados aos Serviços (quando você nos diz o que eles são ou quando os deduzimos do que sabemos sobre você) e como você prefere receber nossas Comunicações;

(iii) Dados de Navegação no Site/Aplicativo. Informações sobre suas visitas e atividades no Site, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) com os quais você visualiza e interage, informações sobre o navegador e o dispositivo que você está usando, seu endereço IP, sua localização, o endereço do site a partir do qual você chegou e outro comportamento de clickstream (como as páginas que você visualiza, os links clicados ou quais itens você adicionou à sua cesta de compras). Algumas dessas informações são coletadas usando nossas Ferramentas de Coleta Automática de Dados, que incluem cookies, web beacons e links da web incorporados. Para saber mais, leia como a Essentra usa Ferramentas de Coleta Automática de Dados no item 8 abaixo;

(iv) Dados Anônimos ou Agregados. Respostas anônimas para pesquisas ou informações anônimas e agregadas sobre como nossos Serviços são utilizados. Durante nossas operações, em certos casos, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização aos seus dados para que seja razoavelmente improvável que você identifique você através do uso desses dados com a tecnologia disponível; e

(v) Outras Informações que Podemos Coletar. Outras informações que não revelem especificamente a sua identidade ou que não são diretamente relacionadas a um indivíduo, tais como informações sobre navegador e dispositivo; dados de uso do Site; e informações coletadas por meio de cookies, pixel tags e outras tecnologias.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS**

**6.1.** A Essentra poderá compartilhar seus Dados Pessoais:

(i) Com provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou dar suporte a certos aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Esses provedores de serviços ou parceiros podem estar localizados no Brasil ou em outros locais globais, incluindo servidores para homologação e produção, e prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, suporte ao cliente, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI, por exemplo;

(ii) Com empresas do mesmo grupo econômico, para a tomada de decisões estratégicas dentro da corporação;

(iii) Com terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar nosso negócio; e

(iv) Com terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes).

## **7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

**7.1.** O Usuário concorda e, ao aceitar esta Política e os Termos de Uso do Site, consente a autoriza a Essentra a transferir os seus Dados Pessoais e informações de outras naturezas do Usuário que tenham sido por Essentra coletadas, a entidades pertencentes a outras empresas de seu grupo corporativo em todo o mundo de acordo com esta Política de Privacidade, observada a legislação aplicável.

## **8. FORMA DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS**

**8.1.** Quando você visita o Site, ele pode armazenar ou recuperar informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies, que são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informação. Podem ser informações sobre você, suas preferências ou seu dispositivo e são usadas principalmente para que o Site funcione como você espera. As informações geralmente não o identificam diretamente, mas podem oferecer uma experiência na Web mais personalizada.

**8.2.** Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você dá seu consentimento para que nós e nossos prestadores de serviços terceirizados possamos coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, incluindo, entre outros:

**8.2.1. Por meio do navegador ou do dispositivo.** Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que os serviços funcionem adequadamente.

**8.2.2. Uso de cookies.** Informações sobre o seu uso dos Serviços podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, o tempo dispendido nos Serviços, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos.

**8.2.3. Uso de pixel tags e outras tecnologias similares.** Pixel tags (também conhecidos como Web beacons e GIFs invisíveis) podem ser utilizados em conexão com alguns Serviços para rastrear ações de usuários dos Serviços (incluindo destinatários de e-mails), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta, e ainda para outros fins não especificados. Podemos contratar empresas de publicidade comportamental, para obter relatórios sobre os anúncios da Essentra em toda a Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de sites de terceiros. A Essentra não é

responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.

**8.3.** A Essentra usa ferramentas de coleta automática de dados pelos seguintes motivos:

**8.3.1. Ferramentas Estritamente Necessárias.** Essas ferramentas são necessárias para o Site funcionar e não podem ser desligados. Sem isso, o site ou serviço móvel que você está solicitando seria impossível de fornecer, pois não podemos ativar o conteúdo apropriado com base no tipo de dispositivo que você está usando;

**8.3.2. Ferramentas de Desempenho e Análise.** Essas ferramentas coletam informações agregadas, anônimas e estatísticas para permitir que a Essentra meça, otimize e melhore o conteúdo, a qualidade e o desempenho de seus sites. Os dados coletados geralmente serão agregados para fornecer tendências e padrões de uso para análise de negócios, melhoria de site/plataforma e métricas de desempenho. Nossas ferramentas de coleta automática de dados ou a análise resultante também podem ser compartilhadas com nossos parceiros de negócios. O tipo de informação que coletamos inclui quantos visitantes visitam nossos sites, quantos fazem login, quando eles visitaram, por quanto tempo e quais áreas de nossos sites e serviços, mas geralmente não são usados para identificá-lo individualmente. Também podemos receber informações semelhantes sobre os visitantes dos sites parceiros;

**8.3.3. Ferramentas de Direcionamento.** Essas ferramentas são definidas pela Essentra e por terceiros (como parceiros de varejo ou publicidade selecionados) e usadas para criar um perfil para fornecer publicidade direcionada, dentro e fora dos sites da Essentra, que seja mais relevante e útil para você. Estes dados podem refletir dados demográficos ou outros dados não identificados, vinculados a dados que você voluntariamente enviou para nós (por exemplo, seu endereço de e-mail).

**8.4.** Se você utilizou nossa Funcionalidade com Coleta de Dados, as informações coletadas de nossos sites não são anônimas e podemos usar essas informações juntamente com outras informações que conhecemos ou inferimos sobre você, incluindo suas preferências, para personalizar conteúdo, serviços, publicidade e ofertas para você.

**8.5.** Quando você compartilha informações usando um botão de compartilhamento de mídia social nos sites do Essentra, a rede social registrará que você fez isso. Essas informações podem estar vinculadas a atividades de segmentação/publicidade. Os tipos de ferramentas usadas por esses terceiros e como eles usam as informações geradas por eles serão regidos pelas políticas de privacidade dessas empresas.

## **9. DIREITOS DO USUÁRIO**

**9.1.** Você pode, a qualquer momento, requerer à Essentra: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante

requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a Essentra não será capaz de prestar determinados Serviços ou responder questões que você possa ter); e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

**9.2.** Você deverá ter em mente que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a Essentra poderá não conseguir atendê-lo por conta de cumprimento de obrigações legais.

**9.3.** Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política de Privacidade e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos por meio do e-mail [vendasbrasil@essentra.com](mailto:vendasbrasil@essentra.com) ou pelo telefone +55 (19) 3847-8888.

## **10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

**10.1.** Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização. Infelizmente, nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de serem 100% (cem por cento) seguros. Caso tenha motivos para acreditar que sua interação conosco tenha deixado de ser segura (por exemplo, caso acredite que a segurança de qualquer uma de suas contas foi comprometida), favor nos notificar imediatamente.

## **11. RESPONSABILIDADES DOS AGENTES QUE REALIZARÃO O TRATAMENTO**

**11.1.** A Essentra ou terceiros eventualmente contratados por ela para tratamento de Dados Pessoais que, em razão do exercício de atividade de Tratamento de Dados Pessoais, causar a outrem dano patrimonial, em violação à legislação de proteção de dados pessoais, ficará obrigado a repará-lo, observado que em nenhuma hipótese a Essentra indenizará por danos morais, indiretos, danos emergentes ou lucros cessantes.

**11.1.1.** O Operador responde solidariamente pelos danos causados pelo Tratamento quando descumprir as obrigações da legislação de proteção de dados ou quando não tiver seguido as instruções lícitas do Controlador, hipótese em que o Operador se equipará ao Controlador, salvo nos casos de exclusão previstos em lei;

**11.1.2.** Os Controladores que estiverem diretamente envolvidos no Tratamento do qual decorreram danos ao titular dos dados respondem solidariamente, salvo nos casos de exclusão previstos em lei.

**11.2.** O juiz, no processo civil, poderá inverter o ônus da prova a favor do titular dos dados quando, a seu juízo, for verossímil a alegação, houver hipossuficiência para fins de produção de prova ou quando a produção de prova pelo titular resultar-lhe excessivamente onerosa.

**11.3.** Caso Essentra reparar o dano ao titular tem direito de regresso contra os demais responsáveis, na medida de sua participação no evento danoso.

**11.4.** Os Agentes de Tratamento só não serão responsabilizados quando provarem: (i) que não realizaram o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído; (ii) que, embora tenham realizado o tratamento de dados pessoais que lhes é atribuído, não houve violação à legislação de proteção de dados; ou (iii) que o dano é decorrente de culpa exclusiva do titular dos dados ou de terceiros.

**11.5.** O tratamento de dados pessoais será irregular quando deixar de observar a legislação ou quando não fornecer a segurança que o titular dele pode esperar, consideradas as circunstâncias relevantes, entre as quais: (i) o modo pelo qual é realizado; (ii) o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam; (iii) as técnicas de tratamento de dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado.

**11.6.** Responde pelos danos decorrentes da violação da segurança dos dados o controlador ou o operador que, ao deixar de adotar as medidas de segurança previstas em lei, der causa ao dano.

**11.7.** As hipóteses de violação do direito do titular no âmbito das relações de consumo permanecem sujeitas às regras de responsabilidade previstas na legislação pertinente.

## **12. LINKS PARA OUTROS WEBSITES E REDES SOCIAIS**

**12.1.** O nosso Site poderá, de tempos a tempos, conter links de hipertexto que redirecionará você para websites das redes dos nossos parceiros, anunciantes e filiais. Se você clicar em um desses links para qualquer um desses websites, lembramos que cada website possui as suas próprias práticas de privacidade e que não somos responsáveis por essas políticas. Consulte as referidas políticas antes de enviar quaisquer Dados Pessoais para esses websites.

**12.2.** Não nos responsabilizamos pelas políticas e práticas de coleta, uso e divulgação (incluindo práticas de proteção de dados) de outras organizações, tais como Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou de qualquer outro desenvolvedor de software ou provedor de aplicativo, plataforma de mídia social, sistema operacional, prestador de serviços de internet sem fio ou fabricante de dispositivos, incluindo todos os Dados Pessoais que divulgar para outras organizações por meio dos aplicativos, relacionadas a tais aplicativos, ou publicadas em nossas páginas em mídias sociais. A Essentra recomenda que você se informe sobre a política de privacidade de cada site visitado ou de cada prestador de serviço utilizado.

## **13. USO DOS SERVIÇOS POR MENORES DE IDADE**

**13.1.** Somente poderá usar os Serviços o Usuário pessoa física maior de 18 (dezoito) anos, ou, caso seja menor de 18 (dezoito) anos, que possua expressa anuência de seus pais ou representantes legais, residente e domiciliado no Brasil ou Exterior, que possua plena capacidade civil, conforme art. 5º da Lei nº 10.406/02, ou pessoa jurídica em plena capacidade de suas atividades.

## **14. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**14.1.** Se modificarmos nossa Política de Privacidade, publicaremos o novo texto no Site, com a data de revisão atualizada. Podemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer

momento. Caso haja alteração significativa nos termos dessa Política de Privacidade, podemos informá-lo por meio das informações de contato que tivermos em nosso banco de dados ou por meio de notificação em nosso Site.

**14.2.** Recordamos que a Essentra tem como compromisso não tratar os seus Dados Pessoais de forma incompatível com os objetivos descritos acima, exceto se de outra forma requerido por lei ou ordem judicial.

**14.3.** Sua utilização dos Serviços após as alterações significa que aceitou as Políticas de Privacidade revisadas. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor encerrar o acesso aos nossos Serviços.

**14.4.** A versão original, legalmente vinculativa desta Política de Privacidade está escrita em português e, eventualmente, traduzida em outras línguas por cortesia aos Usuários que não falam português. Se houver discrepâncias entre a versão em português e a versão traduzida, a versão em português sobrepõe-se à versão traduzida.